

# 郡上八幡における 観光者の地域資源に対する認識に関する研究

IX19D082-4 水野木綿\*

近年観光形態はニューツーリズムへと変化し、それと共に観光者が注目する地域資源は多様化している。そうした中、潜在的な地域資源を顕在化させ、観光資源として活かす観光振興に取り組む地域も増えており、本研究の対象地である郡上八幡もそのひとつの地域である。そうした地域では、地域外の視点を持つ観光者の立場に着目する必要があるとされている。本研究では、郡上八幡における観光者の地域資源に対する認識を明らかにした。その結果、郡上八幡の観光者は観光スタイルにより「観光マップ型」「オリジナルティ追及型」「観光ツウ型」の3タイプに類型され、それぞれ関心のある地域資源が異なることが明らかになった。また、観光スタイルと到着地の2つの観光者特性による地域資源に対する認識の特徴を捉えた。そして、観光スタイルによって地域資源に対する認識の解像度が異なること、到着地と地域資源との位置関係又は到着地の周辺環境によって認識する地域資源が異なることが明らかになった。

*Key Words* : 観光者, 地域資源, 郡上八幡, 到着地, 観光スタイル

## 1. はじめに

### (1) 研究の背景と目的

日本の観光形態はニューツーリズムという新たな形態へと変化し、史跡など著名な地域資源だけでなく、日常的な生活や営みによって生成される地域資源にも注目が集まる。そして観光者の関心の対象となる地域資源は重層的かつ多様化している<sup>1)</sup>。

こうした状況の中、潜在的な地域資源を発掘し観光資源として活用することで、観光者にとっての地域の魅力を高める観光振興に取り組む地域が増えている<sup>2)</sup>。そうした地域では地域資源を魅力的かつ持続的に活用するために、地域に根差した主体だけでなく地域外の視点を持つ主体の地域資源に対する認識を明らかにすることが望ましいとされる<sup>3)</sup>。

本研究の対象地である郡上八幡が位置する岐阜県郡上市も、総合計画や観光振興ビジョンで、潜在的な地域資源の顕在化に取り組んでいる<sup>4)</sup>。

以上の背景から、本研究は郡上八幡を訪れた観光者の実態を把握する基礎研究として、地域外の視点を持つ観光者の、郡上八幡の地域資源に対する認識の特徴と傾向を明らかにする。具体的には、観光者の経験や嗜好による観光スタイルと、到着地という2つの観光者特性から地域資源に対する認識を捉える。また地域資源に対する認識は、郡上八幡の事前イメージ・来訪時の第一印象・実際の印象として観光者が認識した地域資源に着目する。

### (2) 研究対象地の概要と選定理由

郡上八幡は岐阜県郡上市八幡町の中心市街地を指す。郡上八幡は夏の伝統行事である郡上踊りを始め、郡上八幡城や神社などの史跡、城下町なごりの伝統的な町並みといった地域資源を有している。さらに、川の結節点となる地理的特徴や名水百選に選出された湧き水など水資源が豊富である。また水資源を活かした町の隅々に行き渡る水路や、地域特有の水利用システムが築かれており、水の町・郡上八幡ならではの生活文化が見られる。

以上のように、郡上八幡は顕在化した多様な観光資源で観光者を魅了すると共に、地域住民との交流や日常的な生活文化に触れる体験による魅力も兼ね備えている。よって多様で豊富な地域資源を持つ郡上八幡では、観光者の地域資源に対する認識も様々であると想定し、本研究の対象地として選定した。

## 2. 既存研究の整理と本研究の位置付け

### (1) 既存研究の整理

#### a) 観光者の認識を扱う研究

観光者の認識を扱う研究では、来訪者が期待する八幡堀の構成要素に着目した和田ら<sup>5)</sup>の研究や、茶園景観において来訪者が好む景観の構成要素の役割を明らかにした奥ら<sup>6)</sup>の研究がある。

また観光者の地域資源に対する認識を捉えた研究では、来訪者のSNS投稿から心象風景や魅力要因を

\*早稲田大学創造理工学部社会環境工学科 景観・デザイン 佐々木葉研究室 学部4年

捉えた岡田ら<sup>7)</sup>の研究や、来訪者による地域資源の活用傾向に着目した前田ら<sup>8)</sup>の研究が挙げられる。

さらに観光者の特性に着目した研究では、歴史的町並みのある地域における来訪目的を用いた赤沢ら<sup>9)</sup>の研究や、観光者の消費行動によって観光者の類型を行った島本<sup>10)</sup>の研究が挙げられる。

b) 郡上八幡を対象とした研究

郡上八幡を対象とした研究では、地域資源である町並みや水利用に関する研究<sup>11)12)</sup>や、郡上八幡での地域行事や地域認識に着目した研究<sup>13)</sup>がある。これらは主に郡上八幡の住民による活動や意識に付随する地域資源の特色を明らかにしている。観光者を扱った研究では、土田<sup>14)</sup>による商店街店舗に対する価値意識に関する研究が挙げられる。

(2) 本研究の位置づけ

観光者に着目した研究では、行動実態や回遊行動など観光行動に関する研究が多くみられ、地域に対する認識を扱う研究は十分とは言えない。また観光者の特性を扱う研究では、属性や観光行動の特性を扱う研究が多く、観光者の経験や嗜好による特性を扱う研究は少ない。郡上八幡では、地域資源と住民の活動や意識を扱う研究が多く、地域外の視点に着目した研究は少ない。よって本研究は郡上八幡の観光者の認識と観光スタイルによる特性を扱うことに新規性があり、郡上八幡の観光分野の新たな示唆を得ることを目指す。

3. アンケート調査概要と結果の集計

(1) アンケート調査の概要と集計結果

本研究では郡上八幡の観光者に向けて、Googleフォームによるアンケート調査を実施した。アンケートのリンクを記載したアンケート用紙をまちの店舗

表-1 アンケート調査の概要

Table with 2 main columns: アンケート調査の配布実績 and アンケート調査の質問項目. Includes details on distribution locations and survey questions.

に設置し、実際に訪れた観光者から回答を得た。また調査期間中に筆者が直接観光者に声をかけアンケート用紙を配布した。アンケート調査の概要を表-1に、アンケートの集計結果を表-2に示す。

(2) 観光スタイルによる観光者の類型化

アンケート調査で観光スタイルを示す「旅行頻度」「歩くことが好きか」「地理的方向感覚」「旅行の注目」「旅行の楽しみ方」の5項目からクラスター分析を行い、観光者をCL1~CL3の3類型に分類した。クラスター分析によるデンドログラムを図-1に示す。

a) CL1「観光マップ型」

CL1全体の94%が「1年に1回程度以下」「半年に1回程度」と、旅行頻度が少ない傾向がある。旅行の注目は全体の53%が「食・グルメ」「自然」「歴史・史跡」である。旅行の楽しみ方は全体の41%が「観光スポットを巡る」であった。以上より、比較的旅

表-2 アンケートの集計結果

Large data table showing survey results across various categories like gender, age, travel frequency, and preferences. Includes a Cluster Dendrogram at the bottom.

図-1 クラスター分析のデンドログラム

行慣れしておらず、一般的に観光マップで記載される観光スポット化した資源に注目する傾向があると  
して、観光マップ型とした。

b) CL2「オリジナリティ追及型」

旅行頻度は全体の43%が「3か月に1回程度」である。観光庁の調査<sup>15)</sup>によると、年間の日本国民1人当たりの旅行平均回数は1.36回/人であることから、比較的旅行頻度が高いといえる。また、歩くことは全体の75%が「そこそこ好き」と回答している。旅行の注目は27%が「食・グルメ」、14%が「自然」と、観光マップ型と似て観光スポット化した資源に回答が集まる中、他と比較して「体感する心地よさ」「産地食材・名産品」「伝統的な技術」にも回答が集まった。また旅行の楽しみ方も全体の32%が「食事をする」である中、他と比較して「観光スポットを巡る」が少なく、「お土産を選ぶ」が多いことが特徴的である。以上より、比較的旅行慣れしており、一般的な観光資源に加え、地域特有の資源に関心があるとしてオリジナリティ追及型とした。

c) CL3「観光ツウ型」

旅行頻度について全体の58%が「3か月に1回程度」であり、加えて「1か月に1回程度以上」の回答のうち60%以上がCL3であることから、非常に旅行頻度が高いといえる。歩くことは全体の84%が「好き」、地理的方向感覚は全体の79%がやや又はかなり「得意」と回答していることが特徴的である。旅行の注目は26%が「町並みや建物」で、他と比較して「特有の生活文化」「町の人の暮らし」「目に映る色彩」に回答が集まった。旅行の楽しみ方も、他と比較して「生活や暮らしに触れる」の回答が多い。以上より、かなり旅行慣れしており、人や人の活動による資源に関心があるとして、観光ツウ型とした。

(3) 観光スタイルと郡上八幡の来訪形態との関係

観光スタイルによる3タイプの観光者によって、実際の郡上八幡の来訪形態にどんな特徴があるか把握するため、観光スタイルによる類型と郡上八幡の来訪形態との関係を捉えた。具体的には、来訪形態を示す「来訪回数」「来訪人数」「同伴者との関係」「到着地」「交通手段」「案内の有無」「事前調べの有無」「到着時間」「滞在時間」「来訪目的」の10項目と観光スタイルによる類型とを用いてクロス集計表を作成した(表-3)。カイニ乗検定により「来訪人数」「事前調べの有無」「同伴者との関係」の3項目で10%水準を、「来訪目的」で5%水準を満たし、統計的に有意であった。クロス集計表から読み取った各類型の傾向を表-4に示す。結果、各類型の観光スタイルの傾向が反映された来訪形態が示された。

表-3 観光スタイルと来訪形態とのクロス集計表

		合計	クラスター1	クラスター2	クラスター3	p値
来訪人数 (n=106)	ひとり(同行者なし)	9	2	2	5	0.632
	2人	50	8	19	23	0.016
	3人	16	7	3	6	0.330
	4人	14	7	1	6	0.073
	5人以上	17	7	7	3	0.110
	全体	106	31	32	43	0.053
来訪回数 (n=106)	初めて	46	17	15	14	0.145
	2回目	24	5	9	10	0.520
	3回目	8	4	1	3	0.334
	4回目	6	2	1	3	0.755
	5回以上	22	3	6	13	0.094
	全体	106	31	32	43	0.301
事前調べの有無 (n=106)	かなり調べた	6	0	3	3	0.243
	すこし調べた	60	13	20	27	0.147
	調べていない	40	18	9	13	0.021
	全体	106	31	32	43	0.057
案内の有無 (n=106)	はい	14	3	5	6	0.771
	いいえ	92	28	27	37	0.771
	全体	106	31	32	43	0.771
同伴者の関係 (n=102)	ひとり旅	8	2	1	5	0.351
	友人との旅行	28	12	9	7	0.080
	カップル旅行	8	1	4	3	0.417
	夫婦旅行	25	2	7	16	0.008
	家族旅行	23	10	7	6	0.146
	職場や学校の団体旅行	10	2	4	4	0.763
	全体	102	29	32	41	0.056
到着地 (n=97)	郡上八幡駅	22	7	6	9	0.866
	駐車場	57	13	21	23	0.171
	バス停(城下町プラザ)	18	9	4	5	0.118
	全体	97	29	31	37	0.272
交通手段 (n=102)	自家用車	58	14	18	26	0.367
	高速バス	10	5	1	4	0.211
	観光バス	8	5	3	0	0.032
	鉄道	19	6	6	7	0.945
	レンタカー	7	0	3	4	0.209
	全体	102	30	31	41	0.111
到着時間 (n=105)	午前	57	14	23	20	0.057
	昼頃	42	15	8	19	0.102
	午後	6	1	1	4	0.419
	全体	105	30	32	43	0.136
滞在時間 (n=103)	1~3時間	59	19	19	21	0.600
	4~6時間	35	9	10	16	0.656
	1泊	9	3	2	4	0.865
	全体	103	31	31	41	0.868
来訪目的 (n=98)	観光スポットを見物する	56	22	16	18	0.096
	自然を楽しむ	15	4	1	10	0.024
	グルメを楽しむ	10	0	7	3	0.012
	まちの生活に触れる	6	2	2	2	0.973
	伝統的な技術に触れる	4	0	4	0	0.011
	家族や友人に会う	4	2	0	2	0.368
	歴史をまなぶ	3	0	1	2	0.441
全体	98	30	31	37	0.005	

※カイニ乗検定のp値が10%水準を満たす場合黄色、5%水準を満たす場合赤色で着色。

表-4 観光スタイルによる郡上八幡の来訪形態の特徴

	クラスター1 観光マップ型	クラスター2 オリジナリティ追及型	クラスター3 観光ツウ型
来訪人数	複数人(3人・4人・5人以上)	2人・5人以上	2人・ひとり
同伴者との関係	友人との旅行 家族旅行	カップル旅行 団体旅行	夫婦旅行 ひとり旅行
来訪回数	初めて	初めて・2回目・5回以上	5回以上
事前調べ	調べていない	すこし調べた	すこし調べた・調べていない
案内の有無	なし	なし	なし
交通手段	観光バス	自家用車	自家用車
到着地	バス停	駐車場	駐車場
到着時間	午前・昼頃	午前	昼頃・午後
滞在時間	1~3時間	1~3時間	4~6時間
来訪目的	観光スポットを見物する	グルメを楽しむ 伝統的な技術に触れる	自然を楽しむ

※カイニ乗検定で10%水準を満たした項目を黄色、5%水準を満たした項目を赤色で着色。



CL2では、事前イメージで「昔ながらの町屋」や「城下町の町並みや町割り」、第一印象で「町並みが伝統的だった」と感じており、歴史的な地域資源を強く認識している。一方「水路」や「水利用システム」といった水に関する地域資源を事前イメージとして認識していない。しかし、実際の印象〈水文化〉で「水路システムと構造」が認識されており、事前イメージからの変化が見られる。またCL2が関心のある地域特有の資源に関連した「郷土料理や名物グルメ」「伝統的な技術や商品」を事前イメージとして認識している。さらに実際の印象〈建物〉では「店の具体的な様子」を認識しており、店に対する認識は解像度が高いといえる。ここでの店は郷土料理や伝統的な商品を提供する飲食店や販売店と考えられ、関心のある資源との関連性が読み取れる。

CL3は実際の印象で「特徴的な町並み」や「町並みの細かな特徴」、「構造的な町並みの特徴」、「町屋の具体的な特徴」を認識しており、地域資源に対して解像度高く認識する傾向がある。また解像度高く認識した町並みと建物は、観光スタイルを示す旅行の注目と一致しており、町並みや建物は人の活動が現れるため、関心のある資源との関連性が読み取れる。さらに第一印象で「まさに活気があり賑わっていた」と感じており、これも関心のある人や人の活動と関連していると考えられる。そして事前イメージで「郡上八幡城」を認識しているが、第一印象で「郡上八幡城が山の上にあった」とあり、郡上八幡城の立地が印象的であったといえる。

### 5. 到着地と郡上八幡の地域資源の関係

#### (1) 分析方法

本章では、来訪時の到着地と郡上八幡の地域資源との関係を把握するため、第4章と同様の方法で到着地と観光者が認識した地域資源とを用いてクロス集計表を作成し(表-7)、特徴と傾向を明らかにした。カイ二乗検定の結果地域資源の6項目のうち、第一印象と実際の印象〈町並み〉、実際の印象〈建物〉、実際の印象〈自然〉の4項目で5%水準を満たし統計的有意であった。到着地については、一般的に郡上八幡の来訪で利用されるバス停〈城下町プラザ〉・郡上八幡駅・駐車場を対象とした。また、第4章と同様にクロス集計表をから特徴と傾向を読み取り整理したものを図-3に示す。

#### (2) 到着地による地域資源に対する認識の特徴

城下町プラザでは第一印象や実際の印象〈町並み〉で「まちなかが観光地化していた」、「町並みの中の

動的な要素」、「町並みを構成する店」が回答された。これらは城下町プラザが観光バスの駐車場であることなどから周辺環境が観光者向けの店や施設が多く、それに伴い人や車の量が多いことが要因と考えられる。また第一印象の「郡上八幡城が山の上にあった」や実際の印象〈自然〉の「山」に対する認識は、城下町プラザが郡上八幡城のある山の麓に位置していることが要因と推察される。さらに実際の印象〈建物〉で「川沿いの建物」が認識されていないことは、城下町プラザが川から離れた場所に位置し、川に着くまでに様々な地域資源を見ることが要因と考えた。郡上八幡駅では第一印象で「郡上八幡駅舎が古風だった」など駅舎に対する回答が集まり、到着地と

図-3 到着地による認識した地域資源の特徴

表-7 到着地と地域資源とのクロス集計表

地域資源	到着地	地域資源						統計的有意性
		町並み	建物	自然	水文化	水利用システム	水利用システム	
第一印象	城下町プラザ	18	19	18	20	22	22	0.001
	郡上八幡駅	12	12	12	12	12	12	0.001
	駐車場	24	6	2	14	12	12	0.001
	城下町	20	5	9	16	10	10	0.001
	城下町	18	1	4	14	2	2	0.001
	城下町	12	2	3	7	4	4	0.001
	城下町	8	2	2	4	4	4	0.001
	城下町	12	4	3	4	4	4	0.001
	城下町	12	1	3	4	2	2	0.001
	城下町	8	1	1	4	2	2	0.001
第一印象	城下町プラザ	18	4	9	2	22	22	0.001
	郡上八幡駅	11	1	2	4	4	4	0.001
	駐車場	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001
実際の印象〈町並み〉	城下町プラザ	18	4	9	2	22	22	0.001
	郡上八幡駅	11	1	2	4	4	4	0.001
	駐車場	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001
実際の印象〈建物〉	城下町プラザ	18	4	9	2	22	22	0.001
	郡上八幡駅	11	1	2	4	4	4	0.001
	駐車場	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001
	城下町	8	1	2	2	4	4	0.001

移動手段の影響が示された。また「郡上八幡城が山の上にあった」と「まちに活気があり賑わっていた」が回答されず、前者は駅が郡上八幡城のある中心地から離れていること、後者は駅周辺に国道が通り、車が多いため人の活動が見られないことが要因と考えられる。一方で「町並みを構成する緑」や「水音」を認識しており、これは駅から中心地までの移動中に様々な家前の植栽を見ることがや、用水路沿いを歩くことが要因と考えられる。

駐車場では、第一印象で「自動車の交通量が多かった」と感じており、同じ交通手段を利用していることが大きな要因と考えられる。また、「街に活気があり賑わっていた」は、駐車場が中心地に近く人が多いこと、「川の水が綺麗だった」は川沿いの駐車場が多く利用されることが要因と考えられる。

## 6. 結論

本研究では、第一に観光者による観光スタイルの特性に着目し、郡上八幡に訪れた観光者を「観光マップ型」「オリジナリティ追及型」「観光ツウ型」の3タイプに類型した(3章(2))。各類型の特徴として、関心のある地域資源が異なること、旅行頻度が異なることが明らかになった。また、各類型による郡上八幡の来訪形態の特徴を捉え、観光スタイルの嗜好が反映された形態であることが示された(3章(3))。

次に、観光スタイルによる3類型と郡上八幡の地域資源に対する認識との関係を捉えた。これより、各類型によって地域資源に対する認識の解像度が異なることと、関心のある地域資源を事前イメージや実際の印象として認識する傾向が明らかになった(4章)。また認識の解像度は、旅行頻度が多いほど高いといった旅行頻度との関係が示された。

最後に、来訪時の到着地と郡上八幡の地域資源に対する認識との関係を捉えた。結果、到着地の周辺環境と到着地と地域資源との位置関係により、認識する地域資源が異なることが示された。(5章)。

以上の本研究の成果から、郡上八幡の観光では観光者によって地域資源の楽しみ方が様々で、観光名所から住民の日常生活によって形成される地域資源まで多様な地域資源が観光者を魅了していることが明らかとなった。今後の展望として、観光スタイルや到着地といった観光者の特性による地域資源の楽しみ方の傾向をふまえて観光のアプローチを考えることで、新たな方向性が示されると考える。

### <参考文献>

1) 国土交通省 HP : 2.ニューツーリズムの概念

- 2) 国土交通省 HP : 着眼点 1-1 「外からの視点」～地域資源・既存資産を活用する～
- 3) 国土交通省 HP : 観光まちづくりガイドライン (概要版)
- 4) 郡上市 HP : 第2期郡上市観光振興ビジョン
- 5) 和田 有朗, 前田 倫太郎: 観光者の八幡堀に対する価値評価に関する研究, 環境情報学, 51 巻, 4 号, pp. 77-82, 2022.
- 6) 奥 敬一, 深町 加津枝, 三好 岩生, 堀内 美緒: 大井川中流域の茶園卓越景観における日中の来訪者による景観認識比較, ランドスケープ研究, 72 巻, 5 号, pp. 657-660, 2009.
- 7) 岡田祐成, 畔柳昭雄, 菅原遼: 来訪者の SNS の投稿より捉えた離島の魅力要因及び心象風景, 環境情報科学学術研究論文集, 36 巻, pp. 156-160, 2022.
- 8) 前田茜, 後藤春彦, 佐藤宏亮: 屋久島の里地における地域資源への来訪者の流入と集落の対応に関する研究, 都市計画論文集, 45. 3 巻, pp. 817-822, 2010.
- 9) 赤沢 克洋, 福谷 紗矢: 歴史的町並みの魅力と観光者類型に関する定量分析, 農林業問題研究, 50 巻, 2 号, pp. 125-130, 2014.
- 10) 島本 憲一: 国内観光宿泊旅行に関する年代別・消費項目別の消費状況の類型による分析, 都市計画報告集, 16 巻, 4 号, pp. 294-296, 2018.
- 11) 家田 雅之, 佐々木 葉, 灼場 星澄: 郡上八幡における町並みを構成するファサードの特徴と変化, 景観・デザイン研究講演集, No. 17, pp. 324-329, 2021
- 12) 猪股 誠野, 佐々木 葉: 郡上八幡における水利用施設の管理実態にみられる多様性と主体性について, 土木計画学研究・講演集, Vol. 55, 論文番号 59-08, 2017.
- 13) 橋本 優華, 佐々木 葉: 共同でのものづくりを伴う地域行事の特質と意義に関する研究 -岐阜県郡上市八幡町における春祭りを対象として-, 景観・デザイン研究講演集, No. 11, pp. 263-270, 2015.
- 14) 土田葉, 佐々木葉: 買い物行為を通じた商店街店舗に対する主体の価値意識に関する研究-岐阜県郡上市八幡町を対象として-, 早稲田大学修士論文, 2019.
- 15) 日本人の国内旅行, 第1編日本人の旅行市場, 旅行年報 2020, 公益財団法人日本交通公社, [https://www.jtb.or.jp/wp-content/uploads/2020/10/nenpo2020\\_1-2.pdf](https://www.jtb.or.jp/wp-content/uploads/2020/10/nenpo2020_1-2.pdf), (2024年1月19日最終閲覧)